



Communiqué

Incident de cybersécurité – 13 mai 2024

Dans la nuit du 12 au 13 mai 2024, l'aéroport de Pau et deux écoles du Groupe EKLORE (ESC PAU et CNPC) ont constaté que les serveurs informatiques des trois entités rattachées à la CCI Pau Béarn répondaient anormalement et présentaient les signes d'une attaque par rançongiciel avec chiffrement des données.

Dès le 13 mai après-midi, une cellule de crise a été ouverte accompagnée d'une équipe d'experts en cybersécurité dépêchée sur site pour investiguer sur l'incident et prendre toutes mesures d'urgence visant à réduire son impact.

Les travaux d'analyse et de vérification des configurations réalisés par les experts en cybersécurité conjointement avec les services informatiques de la CCI, du Groupe EKLORE et de l'aéroport ont permis de bâtir dès le 14 mai, un plan de remédiation pour assurer la continuité de services et mettre en œuvre des actions de durcissement de sécurité aux fins de réduire le risque de réitération.

Malgré les difficultés inhérentes à pareil évènement, la majorité des cours au sein des écoles du Groupe EKLORE ont pu être assurés et les services aéroportuaires sont restés opérationnels dans le strict respect des mesures de sûreté et de sécurité.

Cependant, les investigations ont confirmé une atteinte à des données personnelles et nominatives en lien avec la gestion administrative des étudiants et des agents du Groupe EKLORE ainsi que des données traitées par l'aéroport de Pau.

La nature des données impactées et leur volumétrie restent à confirmer mais l'incident a d'ores et déjà été notifié à l'autorité de contrôle en matière de protection des données (CNIL).

Une plainte a également été déposée le 13 mai auprès des autorités de police judiciaire et les services de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) ont été avisés de la situation.

Les opérations de sécurisation et de remédiation vont se clôturer prochainement et les équipes informatiques restent mobilisées dans cette fin de crise.

L'ensemble des personnes concernées, en l'état actuel des investigations, par la violation de données à caractère personnel a été notifié de l'incident survenu et une communication générale sur les circonstances exactes de cet acte malveillant sera publiée en sortie de crise.

Face à cette situation indépendante de leur volonté, la CCI Pau Béarn, le Groupe EKLORE et l'aéroport de Pau présentent leurs excuses pour les désagréments occasionnés.

Contact : Thibault CHENEVIÈRE : t-cheneviere@pau.cci.fr